

UNA EXPERIÈNCIA DE MEDIACIÓ ENTRE AVIS, FILL I NÉTS. QUÈ VISC, QUÈ NECESSITO I QUÈ VULL?

PROCÈS DE DECISIÓ, DIÀLEG I PARTICIPACIÓ PER CONSTRUIR ACORDS ESSENCIALS.

Solanes, Carmen (PADES Pere Virgili); Montes, Anna (Serendipia Mediació); Monereo Montserrat (H. Clinic)
Membres de la Comissió de Mediació del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

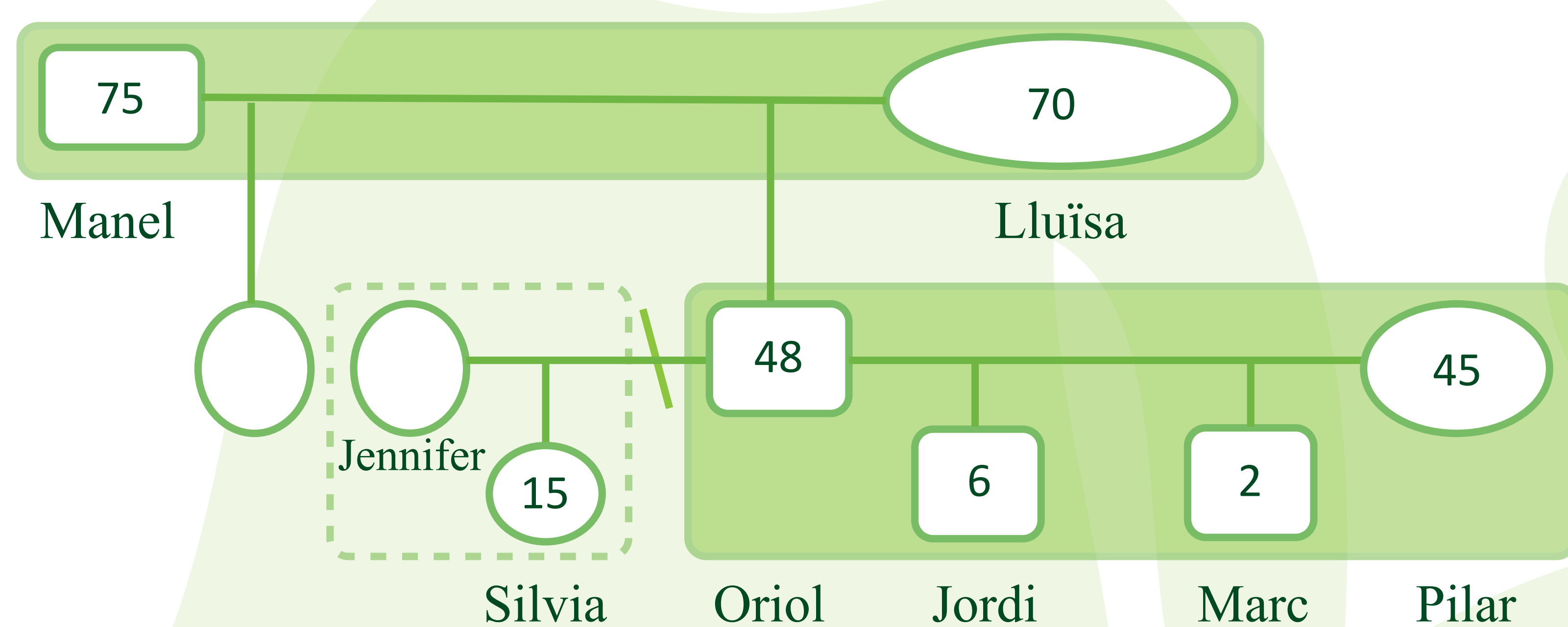
INTRODUCCIÓ

La gent gran gaudeix de millors condicions de salut que fa uns anys. Les millores en medicina i els hàbits de vida més saludables han fet que la longevitat sigui més elevada.

La tendència és a respectar els drets universals de la gent gran en lloc de sobreprotegir-los, tal i com es feia amb anterioritat, per exemple els asils han passat a ser centres gerontològics. Els models de família també han canviat i la cura de la gent gran ja no recau només en la família, sinó també en les institucions. Aquests canvis culturals i socials poden generar situacions de conflicte en l'atenció, en la cura i en les relacions.

Presentem en aquest treball la mediació com a prevenció, gestió i transformació de conflictes i de les relacions que aquests generen. Consisteix en una experiència sobre un conflicte de relació entre avis i fill, no podent veure als seus néts des de fa dos anys.

PRESENTACIÓ DEL CAS: *(Els noms són ficticis per mantenir la confidencialitat).*



La Comissió de Mediació del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) realitza una xerrada informativa de la mediació en una residència geriàtrica. A partir d'aquí el gerocultor deriva als avis a una sessió informativa al S.I.M. (Servei de Informació Mediatora) del TSCAT.

Es tracta d'uns avis, -El Manel i la Lluïsa-, que volen interposar una denúncia al seu fill, -l'Oriol-, per reclamar veure als seus nets, -el Marc i el Jordi-. -L'Oriol- va trencar la relació amb els seus pares fa dos anys, arrel que la seva primera dona, -La Jennifer- demanés la custòdia de la filla en comú, -la Silvia-. En aquest procés judicial, els avis es van posicionar en contra del seu fill per tal de poder seguir veient a la seva néta -Silvia-.

OBJETIUS

- Restablir la relació i restaurar el vincles familiars.
- Major benestar de les persones en la seva vida personal, familiar, social i institucional.
- Apostar per la via del diàleg vers la denúncia.

METODOLOGIA

- Sessió informativa individual a través del SIM per tal de decidir si inicien el procés de mediació. Decideixen ambdues parts deixar de banda la via legal i iniciar la mediació.
- Sessions individuals amb els avis, amb la finalitat de treballar la responsabilitat en el conflicte, que els permetés flexibilitzar actituds i restablir rols, així com connectar amb els vincles que s'havien trencat i amb les necessitats dels néts.
- Sessions individuals amb el fill i la parella actual amb la finalitat de responsabilitzar-se de la situació viscuda i legitimar-lo com a pare, restauració dels vincles familiars i dels seus valors familiars.
- Sessions conjuntes: Les sessions individuals els permet expressar-se, estar oberts a com se sent i què vol l'altre, en la sessió conjunta, els permet aproximar-se, recuperar vincles i arribar a acords adaptats amb ritme i temps a tots els membres de la família, acords essencials que potencien la confiança entre ells.
- Seguiment: Al cap d'uns mesos es du a terme un seguiment de la situació de la família i ens fan saber que compleixen els acords i aquets han permès restablir a més la relació de -l'Oriol- amb la seva filla gran -la Silvia-.

RESULTATS

- Restabliment de la comunicació
- Restablir vincles entre avis i fills-parella, avis i néts i fill i la seva primera filla.
- Es concreten trobades, assiduïtat, lloc i durada que van augmentant a mida que augmenta la confiança. Respectant el ritme de tots els membres.

CONCLUSIONS

La gent gran, actualment, pot viure situacions de necessitats i decisions que a través de la mediació pot generar un benestar amb la prevenció de situacions complexes.

- **Necessitats pròpies:** bàsiques, relacionals-afectives, gaudir i sentit de vida.
- **Successos vitals:** separació, divorcis, cura de néts.
- **Decisions vitals:** relacions intergeneracionals, entre germans, cura de familiars, personals, ingressos residencials.
- **Decisions legals:** herències, successions, voluntats i tutela anticipada, empreses familiars.
- **Convivència-relacionals:** família, residents, amics, veïns, pares-fills, hostes, professionals-cuidadors.



S.I.M. ¿Què és?

És un Servei d'Informació Mediatora (SIM) gratuït per persones en processos de conflicte, que demandin o requereixin informació respecte als avantatges de la mediació i/o orientació sobre la idoneïtat del procés en el seu cas.

- Informem dels avantatges i característiques de la mediació i els requisits per accedir-hi.
- Anàlitzem la idoneïtat de la mediació en cada cas.
- Facilem llistat dels mediadors especialitzats en l'àmbit de treball social.

A qui va dirigit: Població en general, equips o organitzacions de qualsevol tipus que necessitin informació vers la mediació. A professionals que necessitin una acció mediatora.

Ofereix: Confidencialitat, professionalitat i tracte personalitzat.

A on sol·licitar el servei: Barcelona, · C/ Portaferrisa, 18 1º 1ª · tf. 93.318.55.93 i a totes les delegacions territorials de TSCAT.
www.tscat.cat · catalunya@tscat.cat